



**DAEP
DEPARTAMENTO
AUTÔNOMO DE ÁGUA E
ESGOTO DE PENÁPOLIS**

CARTA DE SERVIÇOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE PENÁPOLIS

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Faz o atendimento de todos os cidadãos relativo aos serviços de saneamento incluindo: conta de água, emissão de 2º via, leitura, débitos, ligações novas, reclamações e serviços em geral. Faz atendimento presencial, telefônico e pela internet (WhatsApp e e-mail).

Nome do responsável: Silvana de Sousa Silva e Daniel Guimarães

Endereço: Av. Adelino Peters, 217

Telefone: 3654-6104, 3654-6105, 08000-170195 e WhatsApp 99799-1481

E-mail: sac@daep.com.br e cadastro@daep.com.br

Horário de funcionamento: 8:00h às 17:00h

SERVIÇO DE COMPRAS

Faz atendimento de fornecedores em geral estando incluso licitações, recebimento de mercadorias e notas fiscais.

Nome do responsável: Carla Regina da Silva Pinto

Endereço: Av. Adelino Peters, 217

Telefone: 3654-6103

E-mail: compras@daep.com.br

Horário de funcionamento: 8:00h às 17:00h

SECRETARIA

Faz atendimento de recebimento de documentos externos incluindo agendamento de visita à diretoria, visitantes, entrega de documentos para Presidência.

Nome do responsável: Mariângela Alexandrino Aguiar

Endereço: Av. Adelino Peters, 217

Telefone: 3654-6126

E-mail: secretaria@daep.com.br

Horário de funcionamento: 8:00h às 17:00h

CENTRO DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Recebe visitas da comunidade e da rede escolar interessada em participar do programa de educação ambiental do DAEP. Faz visitas monitoradas, trabalho de campo nos bairros, atendimento nas escolas e entidades, Projeto Meta 180, Projeto Compostar é Bem-Estar e outras atividades.

Nome do responsável: Fernanda Campachi
Endereço: Av. Altino Vaz de Melo s/n
Telefone: 3654-5309
E-mail: cea@daep.com.br
Horário de funcionamento: 7:00h às 17:00h

PROJETO VARRIÇÃO COMPARTILHADA

Faz atendimento pessoal para entrega de sacos de lixo amarelo e vassouras para cidadão que participa do projeto.

Nome do responsável: Mauro Lucio Salmente
Endereço: Av. Adelino Peters, 217
Telefone: 3654-6100 ou WhatsApp 99783-8342
E-mail: rs@daep.com.br
Horário de funcionamento: 7:00 às 16:00h

ECOPONTOS

São sete unidades de ecopontos nos bairros da cidade que recebem resíduos de entulho em pequeno volume, podas de árvore e material reciclado.

Nome do responsável: Fabiana Silva
Endereço: Diversos – vide abaixo
Telefone: 3654-6100
E-mail: rs2@daep.com.br
Horário de funcionamento: 7h às 19h

CENTRAL DE TRATAMENTO DE RESÍDUOS - CTR

Faz o recebimento de resíduos diversos sendo feita a pesagem na entrada de todas as caçambas, caminhões e outros veículos que adentram na área.

Nome do responsável: Adelmo Perazza
Endereço: Estrada Municipal Elpidio Nory Ferreira, s/n
Telefone: não possui
E-mail: ctr@daep.com.br
Horário de funcionamento: 7:00h às 17:00h

LABORATÓRIO DE CONTROLE DA QUALIDADE DA ÁGUA DO DAEP

Faz atendimento de interessados em realizar análises da qualidade da água (proprietários rurais, hospitais e outros).

Nome do responsável: Rosane C. Dantas
Endereço: Av. Adelino Peters, 217
Telefone: 3654-6107
E-mail: lab@daep.com.br
Horário de funcionamento: 7:00h às 17:00h

ENDEREÇOS DOS ECOPONTOS

	BAIRRO	ENDEREÇO	Funcionamento
1	Ecoponto Jardim Pevi	Rua Elpídio Ribeiro, 400	Seg. á Sab. Das 7:00 às 19:00
2	Ecoponto Jardim Tropical	Rua Matias Martins Garcia, 739	Seg. á Sab. Das 7:00 às 19:00
3	Ecoponto Parque Industrial	Av. Francisco Colnaghi, 850	Todos os dias Das 7:00 às 19:00
4	Ecoponto Jardim Del Rey	Av. Adelino Bilche Filho, 1190	Todos os dias Das 7:00 às 19:00
5	Ecoponto Cidade Jardim	Av. Maria Rosa Passafaro, 1050	Seg. á Sab. Das 7:00 às 19:00
6	Ecoponto Santa Terezinha	Rua Altino V. de Mello, S/N (em frente ao Asilo Lar Vicentino)	Seg. á Sab. Das 7:00 às 19:00
7	Ecoponto Silvia Covas	Rua Thomaz Henrique Beneduzzi Paiva , 29	Seg. á Sab. Das 7:00 às 19:00

SETORES POR ATIVIDADE FIM

SETOR	BREVE DESCRITIVO	DADOS
Captação, tratamento e distribuição de água.	Processo relacionado ao fornecimento de água potável	<p>Diretor responsável: Fabrício Aparecido Damazo Chefe de Serviço: Rosane de Fátima C. Dantas Encarregado de turma: Rodrigo Guimarães</p> <p>Endereço: Av. Adelino Peters, 217 Telefone: 3654-6107 Email: eta@daep.com.br Horário de funcionamento: 24 horas por dia</p>
Coleta e tratamento de esgotos	Processo relacionado a coleta e tratamento de esgotos	<p>Diretor responsável: Fabrício Aparecido Damazo</p> <p>Endereço: Av. Adelino Peters, 217 Telefone: 3654-6107 Email: eta@daep.com.br Horário de funcionamento: 7:00h às 17:00h</p>
Coleta de resíduos sólidos	Processo de coleta e destinação final de resíduos sólidos	<p>Nome do responsável: Mauro Lúcio Salmente Fabiana Silva – Encarregada Ecopontos Mauricio Barthman Gomes – Encarregado zeladoria Adelmo Perazza – Encarregado da Central de Tratamento de Resíduos</p> <p>Endereço: Av. Adelino Peters, 217 Telefone: 3654-6100 Email: rs@daep.com.br Horário de funcionamento: 7:00h às 17:00h</p>

MECANISMOS DE CONSULTA, POR PARTE DOS CIDADÃOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO

A manifestação pode ser feita através dos mecanismos citados nos itens e as consultas atrás dos telefones, e-mail ou presencialmente.