

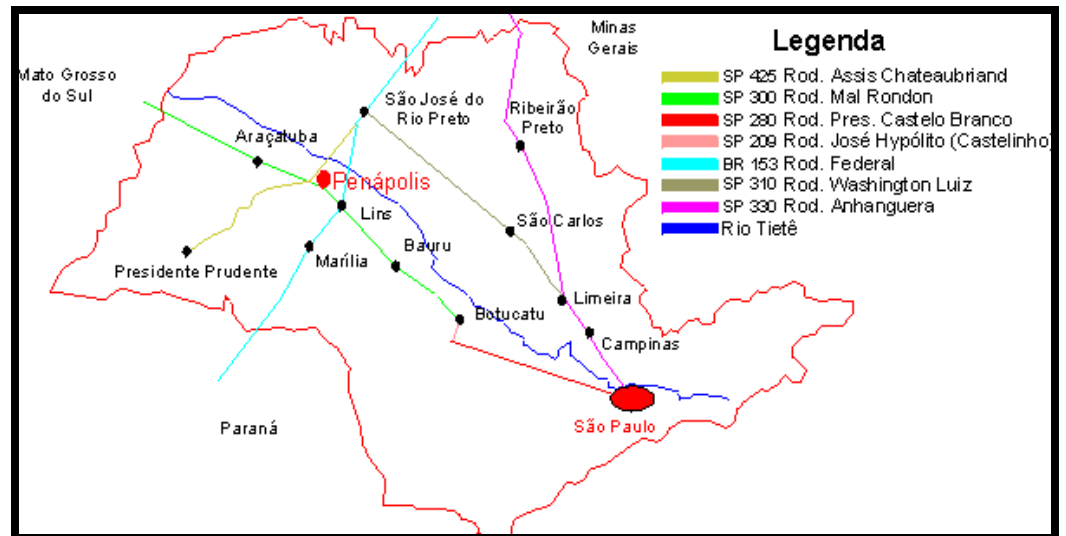


VISTORIA DE VAZAMENTO – UM OLHAR VOLTADO AO CIDADÃO

Autores

**Adriana de Sena Simão
Lourival Rodrigues da Silva
Vera Lucia Nogueira**

PENÁPOLIS



PENÁPOLIS

População: 56.000 habitantes;

Numero de ligações de água: 22.099 hidrometradas;

Numero de economias de água: 24.923;

100% de água e esgoto tratado;

100% de residuos solidos coletados e dispostos dentro da legislação;

99% de malha asfáltica executada;

Objetivos

- Relacionar-se com a sociedade de forma transparente, buscando novas tecnologias e efetuando ações pró ativas para melhoria dos processos e desenvolvimento sustentável, interagindo com a sociedade através da conscientização e sensibilização sobre o uso racional dos recursos naturais.
- Dentre as práticas para redução de perdas e respeito ao cidadão, está o Serviço de Vistoria na parte interna dos imóveis, com o objetivo de identificar possíveis vazamentos, erros de leitura, problemas na marcação dos hidrômetros e ligações clandestinas.
- A atenção especial é voltada para os vazamentos internos, os quais, sem ônus aos cidadãos-usuários, são localizados por encanadores do quadro do DAEP para encaminhamento da solução do vazamento apresentado.
- A partir de 1980, visando apurar a causa de problemas ocorridos no sistema de leitura e evitar desperdício de água e maiores danos financeiros aos clientes, o DAEP disponibilizou à população, um serviço de busca de vazamentos nos imóveis, chamado de Vistoria.

Metodologia

O critério utilizado para monitoramento do consumo de água dos imóveis, segue a tabela abaixo com emissão de listagem cujos imóveis apresentam inconsistências e necessitam de vistoria no local.

<i>Média de Consumo dos últimos 6 meses</i>	<i>%l de diferença para mais ou para menos</i>
<i>Até 5 m³</i>	<i>80</i>
<i>>=6 e <10</i>	<i>60</i>
<i>>=10 e <20</i>	<i>50</i>
<i>>=20 e <30</i>	<i>40</i>
<i>>=30</i>	<i>30</i>

A diferença pode ser tanto para mais quanto para menos.

Metodologia

A vistoria é feita por 4 encanadores, capacitados para esse tipo de serviço, que se deslocam até os imóveis listados ou quando solicitados pelo cidadão-usuário.

Metodologia

Na ocorrência de identificação de vazamento é emitida imediatamente uma notificação ao usuário informando o local que apresenta o vazamento, a alteração do consumo e **solicitando que o mesmo providencie o conserto** para eliminar perdas de água e valores altos na fatura.

Metodologia

Dentro do programa de consulta e lançamentos, é informado, por meio de um sinal identificador, o mês em que foi constatado vazamento, possibilitando assim, subtrair esse mês de possíveis médias e também facilitar o atendimento ao usuário. Além disso, como mecanismo de controle e informação, a fatura que possui o consumo conseqüente do vazamento, recebe um carimbo “**Aviso com Vazamento**”.

Metodologia

Por meio de legislação municipal ocorrendo vazamento o DAEP aplica um desconto sobre as faturas em que ocorreu o fato, cuja tarifa de água e esgoto são calculadas de forma diferente:

- para a água, multiplica-se o consumo registrado pelo valor do preço mínimo do m³ da tabela vigente de acordo com a categoria do imóvel.
- para o esgoto, calcula-se a média dos últimos três meses sem vazamento.

Exemplo:

Uma residência que teve um consumo de 100 m³ com vazamento e que a média era de 20 m³, terá uma fatura no valor de R\$ 266,77, sendo R\$ 177,84 de água e R\$ 88,92 de esgoto. Porém, ao ser aplicado o desconto, essa mesma fatura passará a ser de R\$ 137,77, sendo R\$ 125,24 de água e R\$ 12,53 de esgoto.

Resultado

Numero de imóveis que apresentam inconsistências e necessitaram de vistoria no local de acordo com a emissão de listagem.

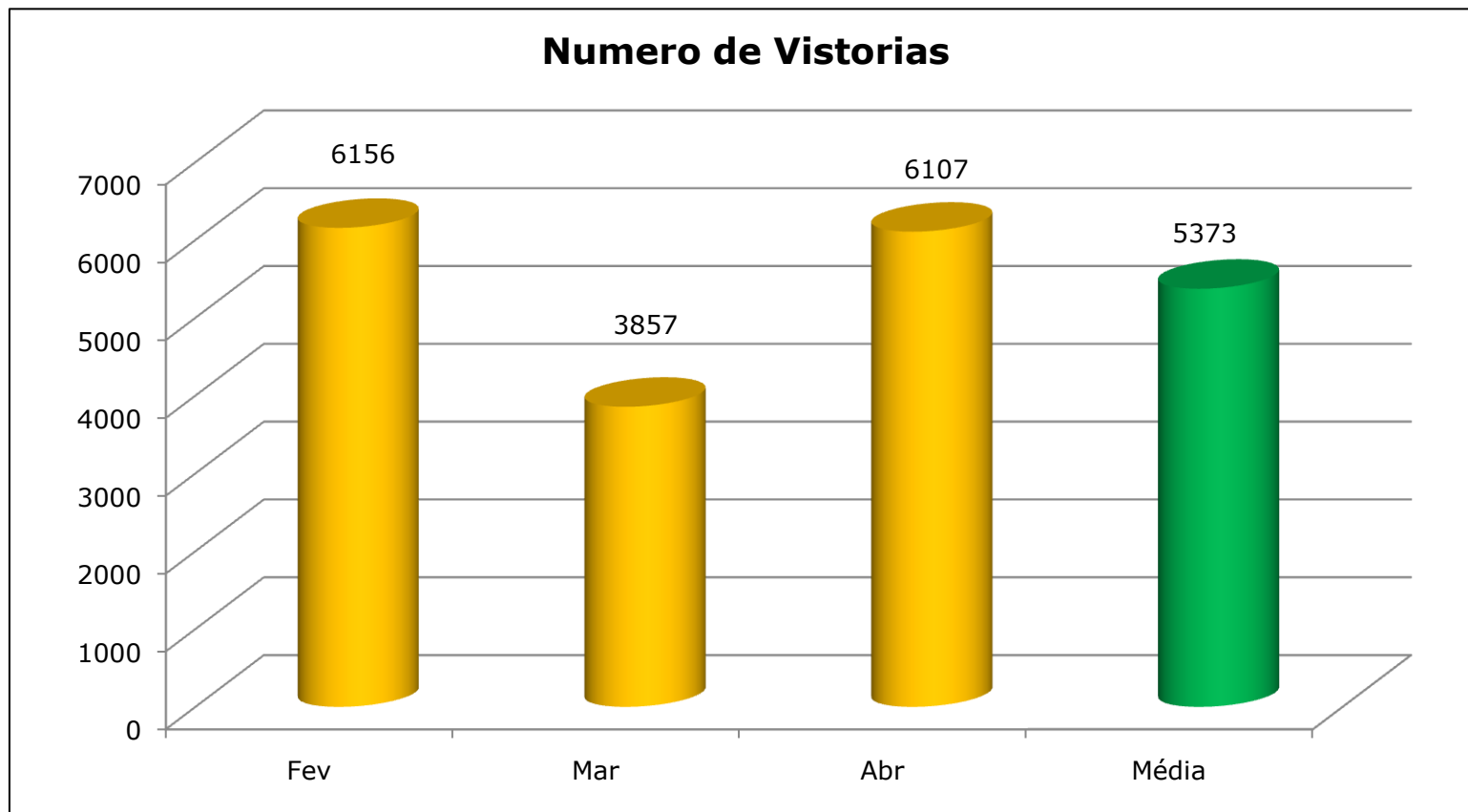


Tabela1: No mês de março o lote 4 foi feito em grande parte por média.

Resultado

O gráfico abaixo, demonstra o decréscimo de consumo depois da constatação de vazamento efetuada pelo servidor e após devido conserto.

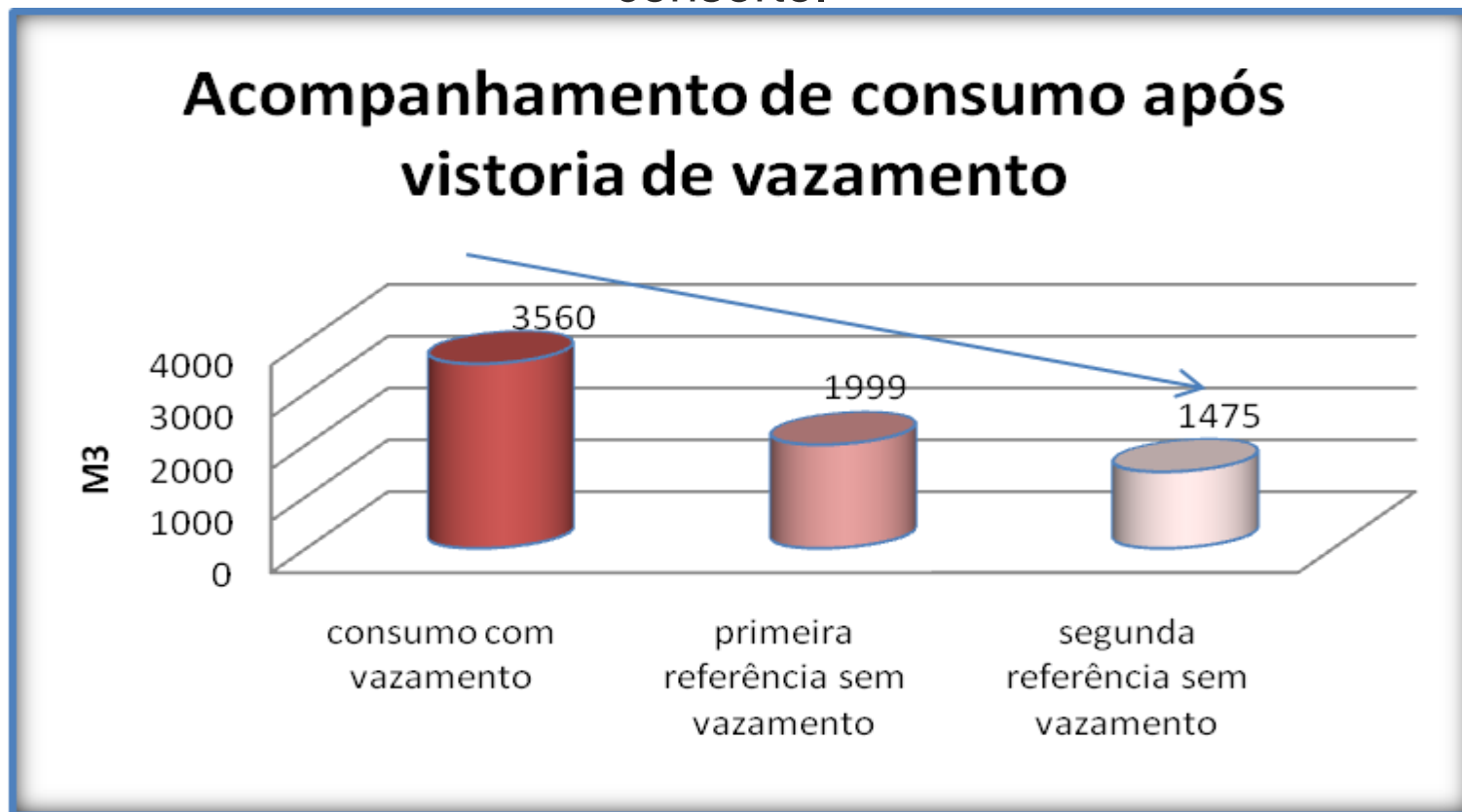


Tabela2: resultado do serviço de vistoria na redução de consumo dos imóveis com vazamento.

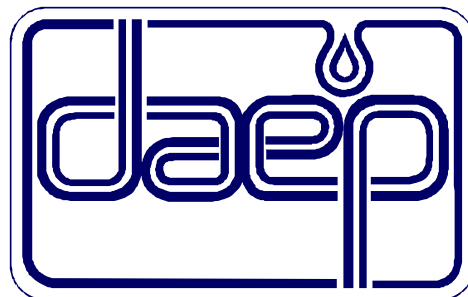
Conclusão

A prática apresentada foi ao longo do tempo sendo refinada e, é claro, há muito ainda a melhorar, mas, pelo olhar voltado ao cidadão e à preservação da qualidade de vida e dos bens não renováveis, foi considerada como Estado da Arte, pelo PNQS 2010, após visita a este Departamento. Esta prática é tão importante para o Departamento quanto para o cidadão usuário, já tornando-se uma cultura incorporada na vida dos penapolenses. É um meio eficaz de controle, monitoramento e de responsabilidade socioambiental.

OBRIGADO

www.penapolis.daep.gov.br

diretoria@daep.com.br



Autarquia Municipal