

RELIÇÃO DE ÁGUA

O DAEP religa a água mediante o pagamento total dos débitos e solicitação do usuário junto à Central de Atendimento ao Cliente.

Atenção:

A taxa para religar a água é lançada em conta futura.

SOLICITAÇÃO DE 2ª VIA DA CONTA DE ÁGUA

A segunda via da conta de água é obtida na Central de Atendimento ao Cliente. A taxa é lançada na emissão da própria conta.

PLANTÃO PARA EMERGÊNCIAS

Sábados, Domingos e Feriados.

Disque:

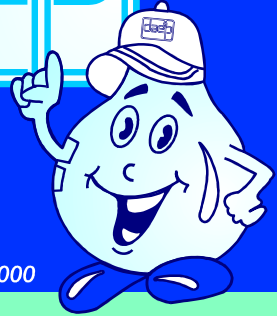
0800 170 195 ou 3654-6100

Atende solicitações tais como:

- Coleta de animais mortos;
- Efetua reparos em cavaletes e vazamentos na rua;
- Desobstrução de esgoto.

ATENDIMENTO AO CLIENTE DAEP

CONHEÇA AQUI OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO



Empresa Certificada ISO 9001:2000



PREFEITURA MUNICIPAL DE PENÁPOLIS



DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE PENÁPOLIS
Av. Adelfino Peters, 217 - Fone: (15) 3654-6100
www.daep.com.br • daep@daep.com.br

LIBERAÇÃO DE HABITE-SE

Para que o DAEP libere o Habite-se do imóvel é necessário que as instalações de água e esgoto estejam completas e as saídas de Água da Chuva caíndo na rua, conforme legislação específica.

- ### ALTERAÇÃO CADASTRAL
- O cliente deve dirigir-se à Central de Atendimento portando CPF e/ou RG e solicitar a alteração. Em caso de mudança do:
- Nome do cliente da conta de água.
 - Contrato de locação ou Contrato de compra e venda.
 - Nome do proprietário do imóvel
 - Escritura registrada.
 - Endereço de entrega da conta de água.
 - Informar o novo endereço.
- Atenção: Qualquer modificação feita no imóvel comunique o DAEP.

SERVIÇOS QUE O CLIENTE PODE SOLICITAR AO DAEP

ATENÇÃO: Somente o DAEP pode efetuar serviços no cavalete de água.

Para maiores informações ligue para a Central de Atendimento ao Cliente: 3654-6104 / 3654-6105

- Desobstrução de esgoto;
- Reparos em cavalete (troca de registro, tee quebrado, etc)
- Falta de água;
- Mudança de cavalete;
- Troca de cavalete de ferro por PVC.

IMPORTANTE

O conserto do asfalto é pago pelo cliente e lançado em conta futura após a execução do serviço.

O conserto de calçadas, muros, lajes, entre outros, danificados em decorrência da execução do serviço solicitado, é de responsabilidade do proprietário do imóvel.

Para solicitar ligações de água e esgoto é preciso:

LIGAÇÕES DE ÁGUA E ESGOTO

- Apresentar documentação do imóvel (Escritura / Contrato Compra e Venda / Carne do IPTU ou Conta de Água);
- Adquirir material para execução do serviço e apresentar nota fiscal;
- Determinar o lado em que o cavalete será montado olhando da rua para dentro do terreno;
- Deixar limpo, estaqueado e capinado o local;
- Recolher taxa referente ao serviço solicitado mediante pagamento à vista.