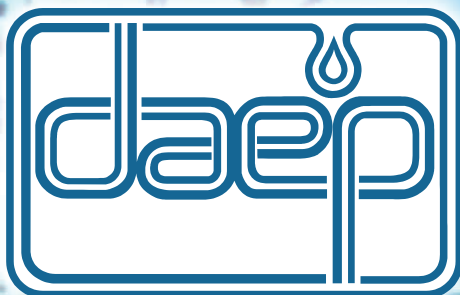


Relatório Anual da Qualidade da Água - ano 2006 -



Autarquia Municipal

Relatório Anual - Ano 2006

Em cumprimento ao disposto no Decreto Federal nº. 5.440/05, que estabelece os procedimentos quanto à divulgação de informações ao consumidor sobre qualidade da água para consumo humano e em consonância com a Portaria do Ministério da Saúde nº 518/04, que estabelece o padrão de potabilidade da água, o DAEP apresenta os resultados das análises efetuadas durante o ano de 2006, bem como informações sobre os parâmetros em questão, manancial de abastecimento e produtos químicos utilizados no tratamento da água.

Lei 8.078 de 1990

Art. 6º, inciso III – São direitos básicos do consumidor: A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 31 - A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

- ➔ **Responsável Legal:** Lourival Rodrigues dos Santos – Diretor Presidente do DAEP.
- ➔ **Responsável Técnico:** Rosane F. C. Dantas – Bióloga – CRBio 14.595/01-D
- ➔ **Órgão responsável pela vigilância da qualidade da água:** Serviço de Vigilância Epidemiológica e Sanitária de Penápolis. Avenida Marginal Maria Chica, 1.306 – Fone (18)3652-7802.
- ➔ **Atendimento ao consumidor:** Departamento Autônomo de Água e Esgoto de Penápolis - Avenida Adelino Peters, 217 – Fone: 0800-170195 ou (18)3654-6107.

Portaria MS nº 518/04 - Art. 8º e 9º

Art. 8º e 9º, da seção IV> “fornecer a todos os consumidores nos termos do Código de Defesa do Consumidor (CDC), informações sobre a qualidade da água distribuída, mediante envio de relatório, contendo no mínimo as seguintes informações:

- Gestão dos recursos hídricos e proteção dos mananciais;
- Avaliação sistemática dos sistemas de abastecimento de água;
- Monitoramento da qualidade da água;
- Fornecimento de informações às autoridades de saúde pública a respeito da qualidade da água.

Conheça nosso manancial de abastecimento

O Ribeirão Lajeado pertence à Bacia Hidrográfica do Baixo Tietê (UGRHi - 19), sendo que a qualidade de sua água é considerada boa, apesar da existência de atividades sucro-alcooleiras em seus arredores, não isentando o risco de contaminação por agrotóxico.

O Consórcio Intermunicipal Ribeirão Lajeado (CIRL) e o Departamento Autônomo de Água e Esgoto de Penápolis (DAEP) - órgãos responsáveis pelo monitoramento do manancial, controlam o uso e ocupação do solo nas áreas de preservação permanente (A.P.P.s) e trabalham na recuperação de nascentes.

Com o intuito de garantir a qualidade e a quantidade de água necessária à nossa população, diversas ações são realizadas, tais como tratamento de efluentes, destinação adequada de resíduos sólidos, além de trabalhos educativos e campanhas para a conscientização

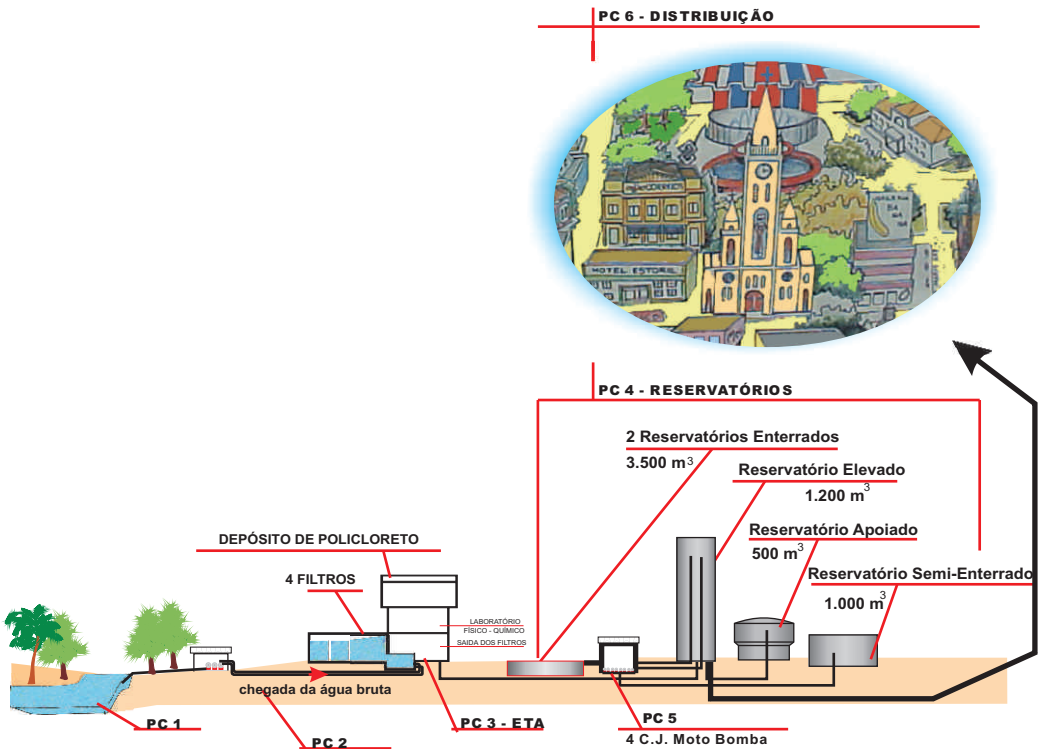
da população acerca da importância da preservação do meio ambiente e do uso sustentável dos recursos hídricos.



De onde vem a sua água?

Prezado consumidor, sua água vem do Ribeirão Lajeado, é captada por meio de um conjunto de motobombas e levada até à Estação de Tratamento de Água para que possa passar por um processo de purificação e ser distribuída até sua casa sem riscos à saúde.

Veja abaixo o trajeto que a água faz até chegar em sua casa.



LEGENDA:

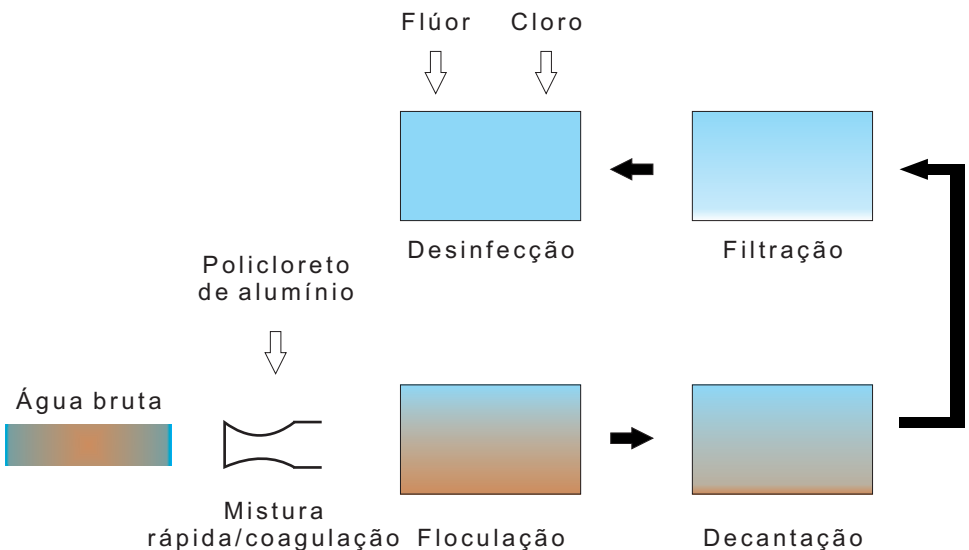
PC ---- Ponto de Controle

PC 1 - Captação
PC 2 - Chegada da Água Bruta
PC 3 - ETA (Floculadores, decantadores e filtros)

PC 4 - Reservatórios
PC 5 - Casa de Bombas
PC 6 - Distribuição

Como é feito o tratamento da água?

- 1 - Adição de produtos químicos:** promove a união de partículas de sujeira presentes na água em seu estado natural;
- 2 - Coagulação / Floculação:** processo de união das partículas de sujeira, formando os flocos mais pesados e visíveis;
- 3 - Decantação:** é o processo de sedimentação das partículas mais pesadas formadas anteriormente;
- 4 - Filtração:** - após a decantação, a água passa por filtros de areia semelhantes ao que você possui em casa, porém, muito maiores. Sua função é retirar as partículas que não ficaram retidas na decantação;
- 5 - Desinfecção:** a água recebe cloro para garantir a destruição de organismos causadores de doenças. Desta forma, você e sua família estarão consumindo uma água segura;
- 6 - Fluoretação:** é a adição de flúor para a prevenção da cárie dentária.



Controle de Qualidade da Água de acordo com a Portaria MS nº 518/04

O controle de qualidade é feito em nosso laboratório, através da realização de análises **DIÁRIAS** na estação de tratamento e **SEMANAIS** na Rede de Distribuição. Os resultados de alguns dos parâmetros mais importantes encontram-se nas Tabelas I e II a seguir e os demais podem ser consultados em nossos registros.

Significado dos principais parâmetros de Qualidade da Água

Parâmetros Bacteriológicos

Coliformes Totais: Indicam a presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.

Coliformes Termotolerantes: indicam a possibilidade de presença de organismos causadores de doenças na água.

Parâmetros Físico-Químicos

Cor Aparente: ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água. Geralmente não representa risco à saúde.

Turbidez: indica o grau de transparência da água.

pH: indica o quanto a água é ácida (pH baixo) ou alcalina (pH alto).

Cloro Residual Livre: consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição após o processo de desinfecção da água. É importante indicador das condições da água, funcionando como barreira contra organismos indesejáveis.

Flúor: é acrescentado com o objetivo de auxiliar na prevenção da cárie dentária.

Tabela I-A

Resultados da Qualidade da Água - Análises Físico-Químicas - Ano 2006																				
Mês	Cloro residual livre				Turbidez				Cor				Fluoreto				pH			
	Portaria MS nº 518/04 0,2 - 2,0 mg/L				Portaria MS nº 518/04 Máximo 5 UT				Portaria MS nº 518/04 Máximo 15 uH				Portaria MS nº 518/04 0,6 - 0,8 mg/L				Portaria MS nº 518/04 6 - 9,5			
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
Janeiro	62	0	62	100%	62	0	62	100%	62	0	62	100%	62	3	59	95%	62	0	62	100%
Fevereiro	60	0	60	100%	60	0	60	100%	60	0	60	100%	60	1	53	98%	60	0	60	100%
Março	85	3	82	96%	73	3	73	96%	73	3	73	100%	76	3	73	96%	73	0	73	100%
Abril	69	0	69	100%	61	0	61	100%	45	0	45	100%	62	0	62	100%	46	0	46	100%
Maio	67	0	67	100%	67	2	65	97%	25	0	25	100%	71	9	62	87%	16	0	16	100%
Junho	62	0	62	100%	62	0	62	100%	28	0	28	100%	64	4	60	100%	33	0	33	100%
Julho	62	0	64	100%	68	0	68	100%	20	0	20	100%	68	0	68	100%	35	0	35	100%
Agosto	62	0	66	100%	66	0	66	100%	33	0	33	100%	66	0	66	100%	48	0	48	100%
Setembro	62	0	61	100%	60	0	60	100%	22	0	22	100%	60	0	60	100%	30	0	30	100%
Outubro	62	1	75	99%	74	2	72	97%	25	1	25	99%	60	0	60	100%	34	1	34	100%
Novembro	62	0	63	100%	63	0	63	100%	24	0	24	100%	60	0	60	100%	24	0	24	100%
Dezembro	62	0	51	100%	56	0	56	100%	20	0	20	100%	56	0	56	100%	26	0	26	100%

Legendas: A - nº de amostras realizadas; B - nº de amostras fora do padrão;
C - nº de amostras dentro do padrão; D - % de atendimento à legislação.

Tabela I-B

Resultados da Qualidade da Água - Análises Bacteriológicas - Ano 2006

Mês	Coliformes Totais				Coliformes Termotolerantes			
	Portaria MS nº 518/04 ausência em 100 ml				Portaria MS nº 518/04 ausência em 100 ml			
	A	B	C	D	A	B	C	D
Janeiro	62	0	62	100%	62	0	62	100%
Fevereiro	60	0	60	100%	60	0	60	100%
Março	78	0	78	100%	78	0	78	100%
Abril	62	0	62	100%	62	0	62	100%
Maiο	64	0	64	100%	64	0	64	100%
Junho	63	0	63	100%	63	0	63	100%
Julho	70	0	70	100%	70	0	70	100%
Agosto	67	0	67	100%	67	0	67	100%
Setembro	64	0	64	100%	64	0	64	100%
Outubro	78	0	78	100%	78	0	78	100%
Novembro	64	0	64	100%	64	0	64	100%
Dezembro	57	0	57	100%	57	0	57	100%

Legendas: A - nº de amostras realizadas; B - nº de amostras fora do padrão;
C - nº de amostras dentro do padrão; D - % de atendimento à legislação.



**Certificação
ISO 9001:2000**

Departamento Autônomo de Água e Esgoto de Penápolis
Avenida Adelino Peters, nº 217 - Jardim São Vicente
Penápolis-SP - CEP: 16300-000

Telefones:
(18)3654-6100 / 0800-170-195
Fax: (18)3654-6109