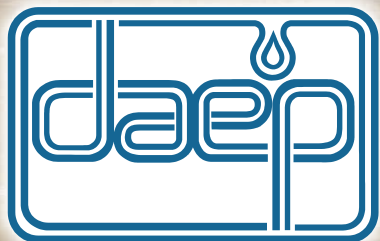


**Relatório Anual da
Qualidade da Água
- 2007 -**



Autarquia Municipal

Em cumprimento ao disposto no Decreto Federal nº 5.440/05, que estabelece normas quanto à divulgação de informações ao consumidor sobre qualidade da água para o consumo humano e em consonância com a Portaria do Ministério da Saúde nº 518/04, que estabelece o padrão de potabilidade da água, o DAEP apresenta os resultados das análises efetuadas durante o ano de 2007, bem como, informações sobre os parâmetros em questão, manancial de abastecimento e produtos químicos utilizados no tratamento da água. O Controle de Qualidade é feito em nosso laboratório, em caso de dúvidas, nos procure.



O Ribeirão Lajeado pertence à Bacia Hidrográfica do Baixo Tietê (UGRHI - 19), sendo que a qualidade de sua água é considerada boa, apesar da existência de atividades sucro-alcooleiras em seus arredores, não isentando o risco de contaminação por agrotóxico. O Consórcio Intermunicipal Ribeirão Lajeado e o DAEP - órgãos responsáveis pelo monitoramento do manancial, controlam o uso e ocupação do solo nas Áreas de Preservação Permanente (A.P.P.s) e trabalham na recuperação e preservação de nascentes pertencentes à Bacia do Ribeirão Lajeado, realizando, ainda, campanhas de conscientização ambiental.

- **Coliformes Totais:** indicam a presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
- **Coliformes Termotolerantes:** indicam a possibilidade de presença de organismos causadores de doenças na água.
- **Cor aparente:** ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água. Geralmente não representa risco à saúde.
- **Turbidez:** indica o grau de transparência da água.
- **pH:** Indica o quanto a água é ácida ou alcalina.
- **Cloro Residual Livre:** visa garantir um meio isento de microorganismos patogênicos.
- **Flúor:** é adicionado com o objetivo de auxiliar na prevenção da cárie dentária.

Resultados da Qualidade da Água - Análises Físico-Químicas e Bacteriológicas - Ano 2007

Mês	Cloro residual livre				Turbidez				Cor				Fluoreto				pH				Coliformes Totais				Coliformes termotolerantes						
	Portaria MS nº 518/04 0,2 - 2,0 mg/L				Portaria MS nº 518/04 Máximo 5 UT				Portaria MS nº 518/04 Máximo 15 uH				Portaria MS nº 518/04 0,6 - 0,8 mg/L				Portaria MS nº 518/04 6 - 9,5				Portaria MS nº 518/04 ausência em 100 ml				Portaria MS nº 518/04 ausência em 100 ml						
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C
Janeiro	82	0	100%	0,50	81	0	100%	2,90	35	0	100%	6,00	79	0	100%	0,70	37	0	100%	6,30	84	0	100%	0	84	0	100%	0			
Fevereiro	77	5	94%	0,60	69	0	100%	1,50	29	0	100%	5,00	71	3	96%	0,70	34	0	100%	6,80	70	0	100%	0	70	0	100%	0			
Março	74	3	96%	0,59	65	0	100%	1,61	29	0	100%	5,34	71	6	92%	0,69	33	0	100%	6,96	66	0	100%	0	66	0	100%	0			
Abril	63	0	100%	0,86	62	0	100%	1,14	25	0	100%	5,80	62	0	100%	0,75	27	0	100%	6,90	63	0	100%	0	63	0	100%	0			
Maio	72	0	100%	0,83	71	0	100%	0,73	32	0	100%	5,23	95	15	84%	0,80	32	0	100%	6,76	72	0	100%	0	72	0	100%	0			
Junho	62	0	100%	0,85	65	0	100%	0,80	32	0	100%	5,52	95	17	82%	0,80	32	0	100%	6,99	65	0	100%	0	65	0	100%	0			
Julho	73	0	100%	0,88	73	0	100%	0,72	35	0	100%	4,76	73	0	100%	0,73	35	0	100%	6,88	74	0	100%	0	74	0	100%	0			
Agosto	72	0	100%	0,84	70	0	100%	0,69	37	0	100%	6,29	75	6	92%	0,80	34	0	100%	6,98	69	0	100%	0	69	0	100%	0			
Setembro	70	0	100%	0,84	70	0	100%	0,92	37	0	100%	3,85	70	0	100%	0,64	37	0	100%	6,93	71	0	100%	0	71	0	100%	0			
Outubro	69	0	100%	0,76	69	0	100%	1,03	35	0	100%	9,51	79	10	87%	0,80	41	0	100%	6,97	69	0	100%	0	69	0	100%	0			
Novembro	63	0	100%	0,71	61	0	100%	0,89	37	0	100%	5,97	61	0	100%	0,69	33	0	100%	7,08	63	0	100%	0	63	0	100%	0			
Dezembro	62	0	100%	0,76	62	0	100%	0,75	35	0	100%	7,49	62	0	100%	0,70	33	0	100%	7,16	62	0	100%	0	62	0	100%	0			

Legendas:

A - Amostras realizadas / B - Amostras fora do padrão / C - % de atendimento à legislação / D - Resultados médios mensais

- **Parâmetros Bacteriológicos**
- **Parâmetros Físico-Químicos**

Lei 8.078 de 1990 - Código de Defesa do Consumidor

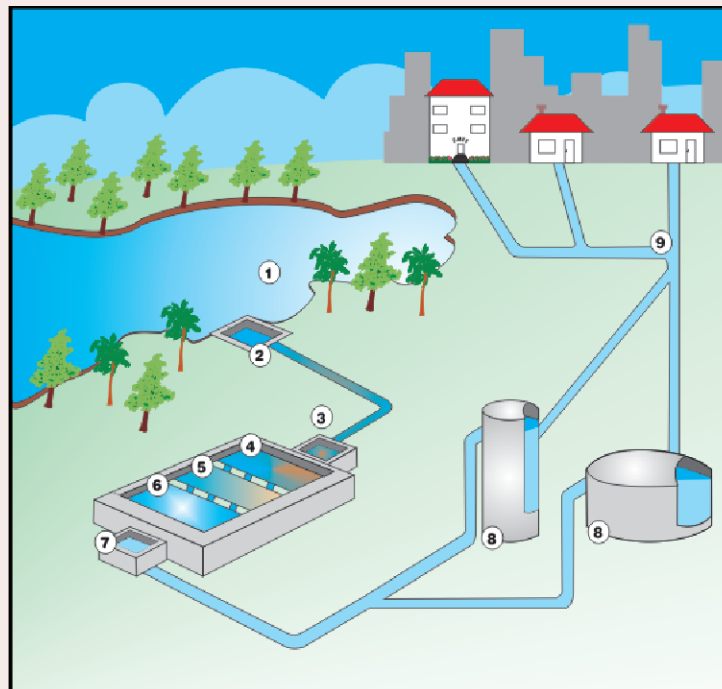
Art. 6º, inciso III - São direitos básicos do consumidor: A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 31 - A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Tratamento da Água

Prezado consumidor, sua água vem do Ribeirão Lajeado, é captada por meio de um conjunto de moto-bombas e levada até à Estação de Tratamento de Água - ETA - para que possa passar por um processo de purificação e ser posteriormente distribuída até sua casa ou empresa sem riscos à saúde.

Veja no quadro ao lado o trajeto que a água faz até chegar em sua casa.



- 1 Ribeirão Lajeado**
- 2 Estação de Captação de Água**
- 3 Chegada da água bruta e aplicação de Policloreto de Alumínio.**
- 4 Floculação** - Processo de união de partículas de sujeira, formando flocos mais pesados e visíveis.
- 5 Decantação** - Os flocos formados são mais pesados que a água, por isso, depositam-se no fundo do decantador.
- 6 Filtração** - Após a decantação, a água passa por filtros de areia, cuja função é retirar as partículas que não ficaram retidas na decantação.
- 7 Desinfecção com aplicação de cloro e fluoretação** - O cloro serve para a destruição de micro-organismos presentes na água e o flúor colabora para a prevenção da cárie dentária.
- 8 Reservatórios** - Após o tratamento, a água é armazenada em diversos reservatórios, na sede do DAEP e nos bairros.
- 9 Distribuição** - Dos reservatórios a água vai para sua casa através de redes de distribuição.

Órgão responsável pelo tratamento e abastecimento de água	Diretor Presidente e Responsável Legal	Responsável Técnico	Órgão responsável pela fiscalização da qualidade da água para consumo humano	Atendimento ao Consumidor	Horário de funcionamento
DAEP - Departamento Autônomo de Água e Esgoto de Penápolis Avenida Adelino Peters, 217, Vila São Vicente - Penápolis - SP Telefone: (18)3654-6100	Lourival Rodrigues dos Santos	Rosane F. C. Dantas Bióloga CRBio 14.595/01-D	Serviço de Vigilância Sanitária Avenida Marginal Maria Chica, 1306 Telefone: (18)3652-7802	Avenida Adelino Peters, 217, Vila São Vicente - Penápolis - SP Telefone: (18)3654-6100 www.daep.penapolis.sp.gov.br	De segunda a sexta-feira das 08:00 h às 17:00 h Sábados, domingos e feriados funcionamento sob plantão

www.daep.penapolis.sp.gov.br